



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. GELTUNG

Diese AGB's gelten für sämtliche Lieferungen, Leistungen und Angebote von

„Gertrude No. 20“

Gertrudenstraße 20

50667 Köln

vertreten durch die Inhaberin (im Folgenden „Gertrude No. 20“). Diese gelten somit für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

2. LIEFERUNG

2.1 Die Lieferung erfolgt im gesamten Bundesgebiet innerhalb weniger Tage nach Eingang der Bestellung. Dies setzt jedoch die Verfügbarkeit der Ware voraus. Sollte es –wider Erwarten- zu Engpässen bei der Auslieferung kommen, erhält der Käufer umgehend per E-Mail eine Benachrichtigung.

2.2 Bei Lieferungen ins Ausland gelten gesonderte Zustellbedingungen, die gerne auf Anfrage mitgeteilt werden.

3. WIDERRUFSBELEHRUNG

3.1 Der Käufer kann den Kaufvertrag –vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 3.3- **innerhalb von zwei Wochen** nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an

„Gertrude No. 20“

Gertrudenstraße 20

50667 Köln

3.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er „**Gertude No. 20**“ insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung –wie sie dem Käufer etwas im Ladengeschäft möglich gewesen wäre- zurückzuführen ist. Im Übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie sein Eigentum in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was deren Wert beeinträchtigt.

3.3 Der Käufer hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache **einen Betrag von € 40 nicht übersteigt** oder wenn der Käufer bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. **Anderenfalls ist die Rücksendung für den Käufer kostenfrei.**

3.4 Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Ware nach der Spezifikation



des Käufers angefertigt wurde, oder die Waren aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücknahme geeignet sind, oder die Waren schnell verderben können oder das Verfallsdatum der Waren nach deren Zugang beim Käufer überschritten wurde.

4. **EIGENTUMSVORBEHALT**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von „Gertrude No. 20“, in Köln.

5. **VERSANDKOSTEN**

5.1 Inland: Die **Versand- und Verpackungspauschale im Inland beträgt € 7.00** (bei einem Gewicht bis max. 31,5 kg).

5.2 Ausland: Für eine Lieferung ins Ausland gelten gesonderte Zustellbedingungen, die gerne auf Anfrage mitgeteilt werden.

6. **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

6.1 **Neukunden:** Die bestellte Ware wird **ausschließlich gegen Vorkasse** geliefert. Der Käufer erhält nach eingegangener Bestellung eine Bestätigungsmail mit Angabe der Bankverbindungsdaten. Nach vollständigem Zahlungseingang wird die Ware dann umgehend an den Käufer verschickt.

6.2 **Stammkunden:** Der Käufer erhält die **Ware gegen Rechnung**, die der Warensendung beiliegt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Eine Skontierung ist ausgeschlossen. Eine abweichende Regelung, z.B. auch bei Stammkunden Vorkasse zu verlangen, behält sich „Gertrude No. 20“ vor.

7. **VERSAND UND GEFAHRENÜBERGANG**

Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Versendung die Geschäftsraume von „Gertrude No. 20“ verlassen hat. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf diesen über.

8. **GEWÄHRLEISTUNG**

8.1 Der Käufer hat die gelieferte Ware bei deren Erhalt auf Mängel im Hinblick auf ihre Beschaffenheit unverzüglich zu untersuchen. Gewährleistungsansprüche des Käufers wegen offensichtlicher Mängel sind ausgeschlossen, wenn diese Mängel nicht **binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware** schriftlich angezeigt werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige an die unter Ziffer 1 dieser AGB's genannte Adresse.

8.2 Hat der gelieferte Gegenstand nicht die vereinbarte Beschaffenheit oder eignet sich nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte oder die Verwendung allgemein oder hat er nicht die Eigenschaften, die der Käufer nach den öffentlichen Äußerungen von „Gertrude No. 20“ erwarten kann, leistet „Gertrude No. 20“ grundsätzlich Nacherfüllung durch Nachlieferung einer mangelfreien Sache. Mehrfache Nachlieferung ist zulässig. Schlägt zweifache Nachlieferung fehl, kann der Käufer nach seiner Wahl den Kaufpreis angemessen herabsetzen oder vom Vertrag zurücktreten.



8.3 „Gertrude No. 20“ wir bei leicht verderblichen Waren Beanstandungen nur dann schnell und unbürokratisch bearbeiten können, wenn der Käufer diese unverzüglich nach der Feststellung der Mängel erhebt, so dass „Gertrude No. 20“ ihre Berechtigung überprüfen kann.

8.4 Bei Weinen stellen natürliche Ausscheidungen wie Kristalle, Weinstein oder Depot keine Abweichungen vom vertraglich vorgesehenen Leistungsumfang und damit keine Mängel dar.

8.5 Sofern der Käufer Verbraucher ist, beträgt die Verjährungsfrist für die vorstehenden Ansprüche zwei Jahre ab Ablieferung der Ware. Soweit der Käufer Kaufmann ist, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, beträgt die Verjährungsfrist ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

9. **HAFTUNG**

9.1 Sofern es sich bei dem Käufer um einen Verbraucher handelt, beschränkt sich die Haftung von „Gertrude No. 20“ bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen durch Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von „Gertrude No. 20“.

9.2 Sofern es sich beim Käufer um einen Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, sind die Schadenersatzansprüche unabhängig von der Art der Pflichtverletzung, einschließlich erlaubter Handlungen, ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet „Gertrude No. 20“ für jeder Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Ansprüche aus entgangenem Gewinn, ersparte Aufwendungen, aus Schadenersatzansprüchen Dritter sowie auf sonstige mittelbare und Folgeschäden können nicht verlangt werden, es sei denn, ein von „Gertrude No. 20“ garantiertes Beschaffungsmerkmal bezweckt gerade, den Käufer gegen solche Schäden abzusichern.

9.3 Soweit die Haftung von „Gertrude No. 20“ gemäß Ziffer 9.2 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von „Gertrude No. 20“.

9.4 Die Haftungsbeschränkungen und –ausschlüsse gemäß Ziffer 9.1 und 9.2 gelten nicht für Ansprüche, die wegen arglistigen Verhaltens von „Gertrude No. 20“ entstanden sind, sowie bei einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale, für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10. **DATENSCHUTZ**

10.1 Gemäß § 33 BDSG weist „Gertrude No. 20“ darauf hin, dass für diesen Vertrag personenbezogene Daten nur in dem Umfang erhoben und in maschinenlesbarer Form gespeichert werden, der erforderlich ist, um dieses Vertragsverhältnis einzugehen, gegebenenfalls zu ändern und durchzuführen.

10.2 Der Käufer ist berechtigt, jederzeit Auskunft über Umfang und Zweck der Datenverarbeitung und weitere Empfänger der Daten zu verlangen. Des Weiteren hat



er Anspruch auf Berichtigung, Sperrung und Löschung seiner Daten nach Abschluss der zweckbezogene Durchführung des Vertrages.

11. **PREISE**

Alle angegebenen Preise, auch für den Versand, gelten nur innerhalb Deutschlands und enthalten die derzeit gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer. Eventuelle Preisänderungen oder auch Druckfehler behalten wir uns vor.

12. **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

13. **GERICHTSSTAND**

Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Köln.

14. **ANBIETERKENNZEICHNUNG**

„Gertrude No. 20“

Nicole Coenen

Gertrudenstraße 20

Telefon 0221.168 987 20

E-Mail: info@gertrude20.de